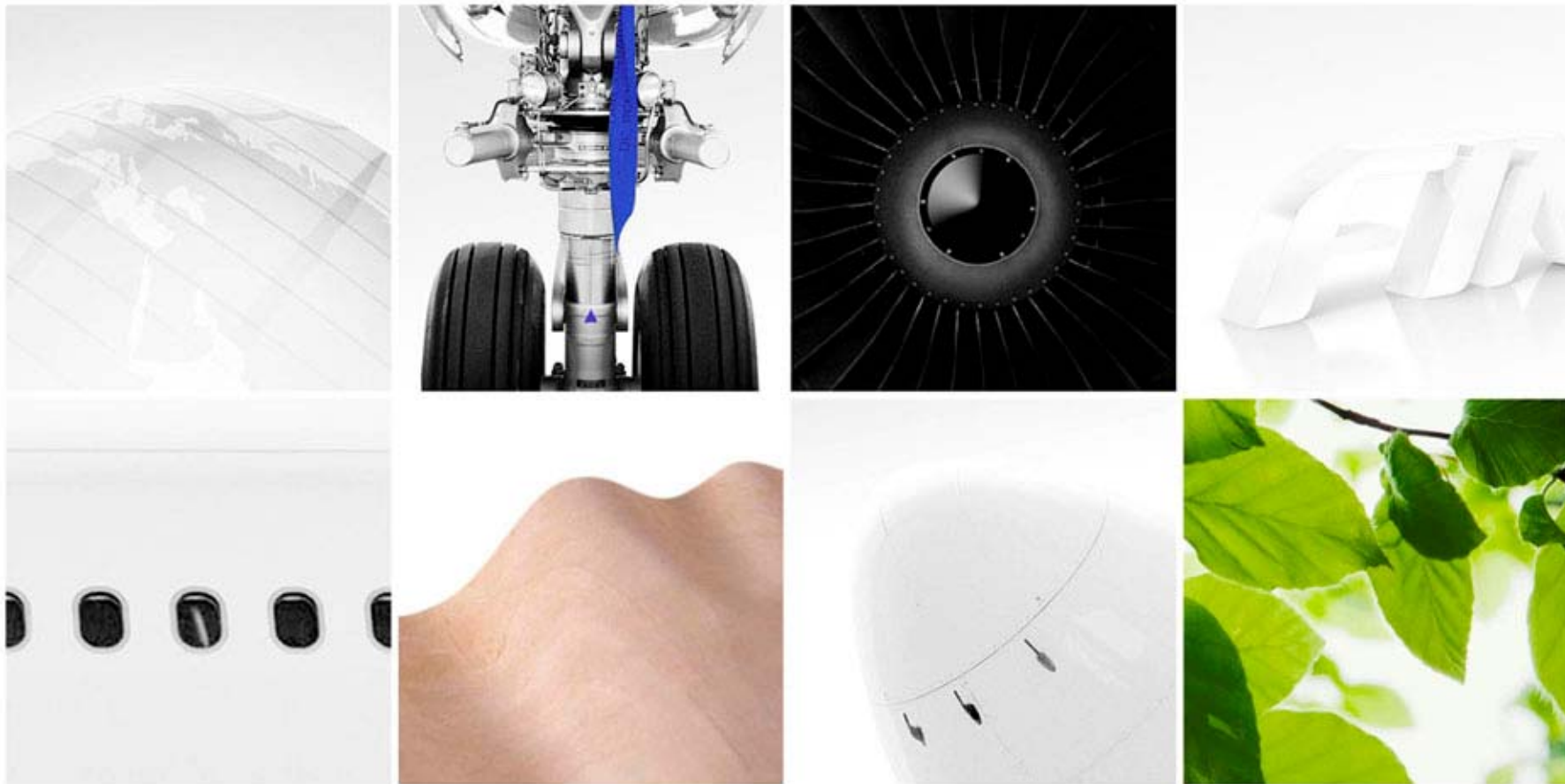




**Toimitusjohtaja Mika Vehviläinen**  
**Finnairin yhtiökokous 24.3.2011**  
**Messukeskus, Helsinki**



## Vuoden 2010 pääkohdat



# Toimiala kääntyi kasvuun

- Matkustaja- ja rahtikysyntä kääntyivät nousuun
- Liikematkustus palasi merkittävässä määrin
- Hintataso parani, mutta on edelleen alle vuoden 2008 tason
- Alan voittoennuste kuluvalle vuodelle vajaat 9 miljardia dollaria, liikevoittomarginaali kuitenkin vain 1,4 % \*

Lähde: IATA





# Finnairin kannattavuus parani

- Tehostamisohjelma ja vakautussopimukset paransivat suoritepohjaista tehokkuutta
- Yksikkötuotto reittiliikenteessä parani 9 % Eurooppa-Aasia-liikenteen kasvaneen liikematkustuksen ansiosta
- Rahtiliiketoiminta parantui nopeasti, tulos selkeästi positiivinen



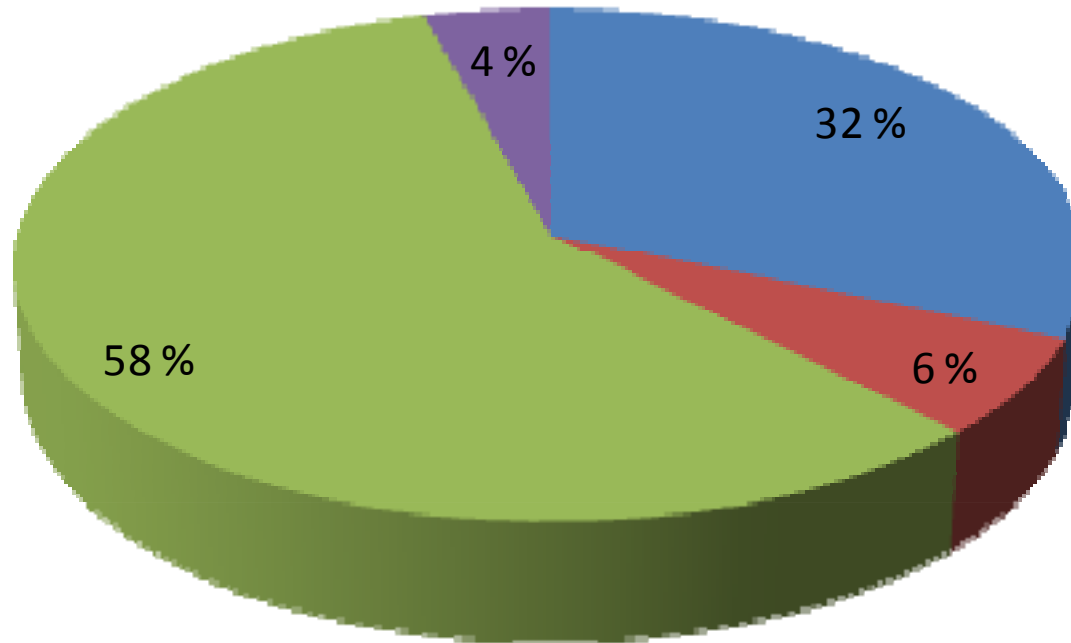
# Finnairin kannattavuus parani

- Liikevaihto kasvoi 10% eli 185 miljoonaa euroa edellisvuodesta yli kahteen miljardiin euroon
- Huima kannattavuuden parantuminen edellisvuoden 170 miljoonan euron toiminnallisesta tappiosta
- Toiminnallinen tulos viisi miljoonaa euroa tappiollinen
- Liiketoiminnan rahavirta parani yli 180 miljoonaa euroa
- Likvidit varat 530 miljoonaa euroa
- Osakekohtainen tulos -0,24 euroa



# Valtaosa Aasian-liikennettä

*Reittiliikenteen  
maantieteellinen  
jakautuma*



■ European Scheduled Traffic

■ Far East Scheduled Traffic

■ Atlantic Scheduled Traffic

■ Domestic Scheduled Traffic

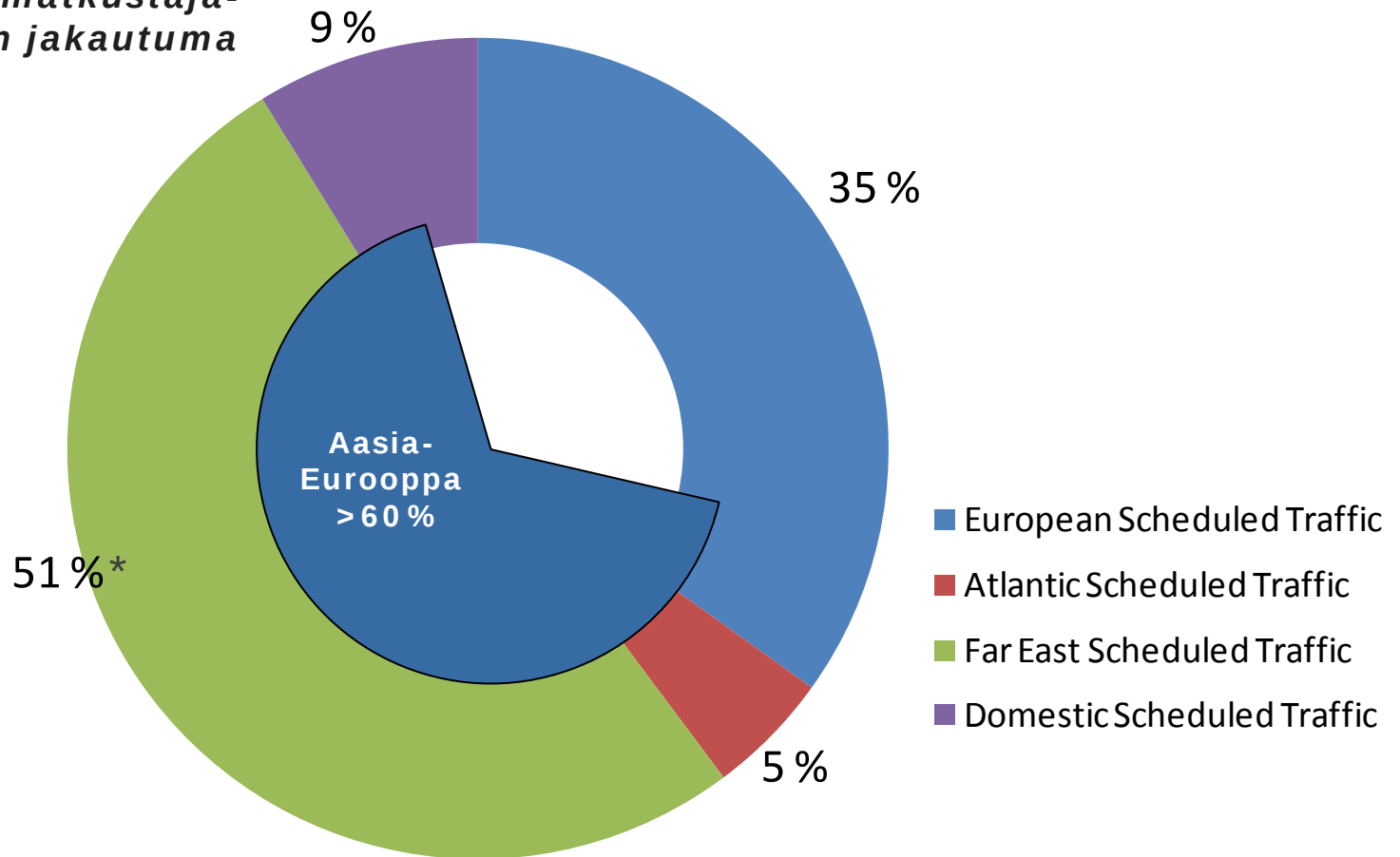
**FINNAIR**

Myydyt henkilökilometrit 2010



# Yli puolet tuotoista Aasian-liikenteestä

*Reittiliikenteen matkustaja-  
ja rahtituottojen jakautuma*



\* Rahtituotot ovat 21 % Aasian-liikenteen tuotoista

# Häiriöt haittasivat kasvua

- Tuhkakriisi haittasi laajasti lentomatkustusta ja vei Finnairilta 30 miljoonaa euroa
- IAU:n lakko häiritsi liikennettä lokakuussa
- Matkustamohenkilöstön lakko aiheutti 25 miljoonan euron suorat menetykset, heijastusvaikutukset näkyvät vielä tämän vuoden ensimmäisellä vuosineljänneksellä
- Joustavuuselementit työehtojen ja osa-aikatyön osalta edelleen heikot, tuottavuutta vaikea parantaa





# Mutta etenimme monella alueella

- Yksikkötuottojen kasvu yli 9%, kannattavuus parani merkittävästi
- Aasian ja Euroopan välisen liikenteen matkustajamäärä nousi yli 20%
- Lisäinvestoinnit Aasian liikenteeseen: Singapore
- Identiteetti uudistus
- Monia henkilöstön kehittämishankkeita liikkeelle
- Hyvä toiminnan laatu ja asiakaspalvelutaso





Haastava vuosi 2011

***FINNAIR***

# Japanin tilanne & öljyn hinnan nousu heikentävät 2011 tulosta

- Japanin tilanne heikentää lähiaikojen kysyntää
- Pidemmällä aikavälillä jälleenrakennus elvyttäne kysyntää
- Öljyn hinta on alkuvuonna noussut tuntuvasti
- Japanin poikkeustilanteen sekä Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan tilanteen kestoja mahdotonta arvioida
- Ellei tilanne merkittävästi parane loppuvuodesta, Finnair ei saavuta positiivista tulosta vuonna 2011
- Ensimmäinen vuosineljännes jonkin verran aiempaa arviota tappiollisempi
- Toimia kannattavuuden parantamiseksi jatketaan



# Näkymät vuodelle 2011

- Kapasiteetti kasvaa arviolta runsaat 10 %, vahvimmin Aasian liikenteessä
- Kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana, keskihinnat vähintään viime vuoden tasolla
- Lomamatkustus kääntymässä nousuun taantumien jälkeen
- Rahtikysyntä jatkuu vahvana, uusia mahdollisuuksia
- Tehostamistoimet jatkuvat
  - *Työn tuottavuuden parantaminen, prosessien tehostaminen*
  - *Reittiverkoston tehostuminen*
  - *Rakennemuutokset*



**Strategia – visiosta toteutukseen**

***FINNAIR***

# Finnairin visio 2020

- Finnairin visiona on olla Pohjolan ykkönen
- Aasian via-liikenteessä kolmen suurimman joukossa
- Skandinavian merkitys osana kotimarkkinaa kasvaa
- Intia–Pohjois-Amerikka luonteva laajentumissuunta
- Kasvustrategia perustuu kustannuskilpailukykyyn,
- Menestystekijät ovat laatu, raikkaus ja luovuus





# Finnairin painopisteet strategian toteuttamisessa

- Jatkuvasti paraneva asiakaskokemus
- Kustannuskilpailukyky
- Kannattava kasvu
- Kansainvälinen voittajajoukkue

**FINNAIR**





# Finnairin identiteetti-uudistus 2011-2013

- Finnairin asiakaslupaus *Designed for you* ja palvelulupaus *Peace of mind* pohjautuvat menestystekijöihin  
**laatu, raikkaus ja luovuus**
- Uudistuksen painotus on aidosti erottuvassa palvelukokemuksessa joka näkyy ja tuntuu koko matkustusprosessin ajan
- Visuaalisen uudistus

**FINNAIR**  
DESIGNED FOR YOU



**FINNAIR**





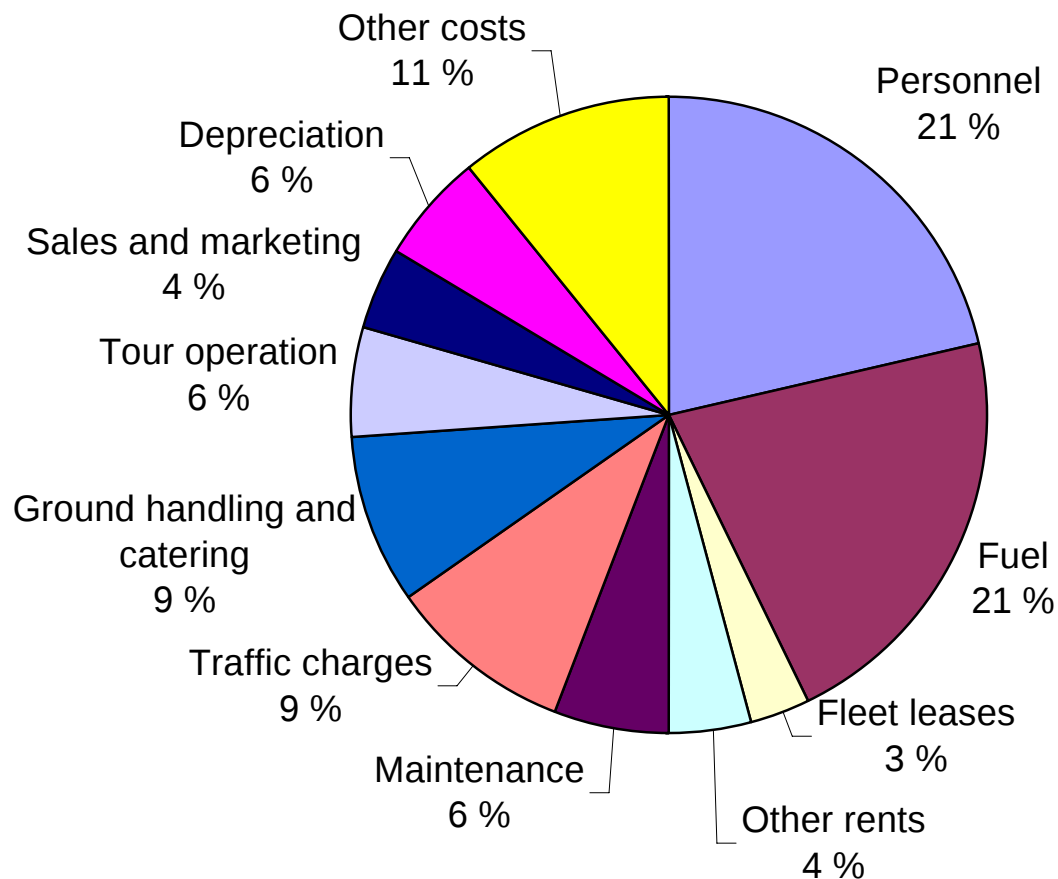
# Asiakaspalvelu

- Olemme johtavia eurooppalaisia yhtiöitä asiakaspalvelutasossa
- Asiakaspalvelusta kilpailuetu: tavoitteena Aasia-Eurooppa-liikenteessä halutuimman lentoyhtiön asema
- Kehitämme palvelukulttuuriamme ja terävöitämme palveluidentiteettiämme
- Tavoitteena tarjota asiakkaalle mielenrauha yksilöllisen palvelun avulla ja parantaa matkustuskokemusta





# Kustannusrakenne

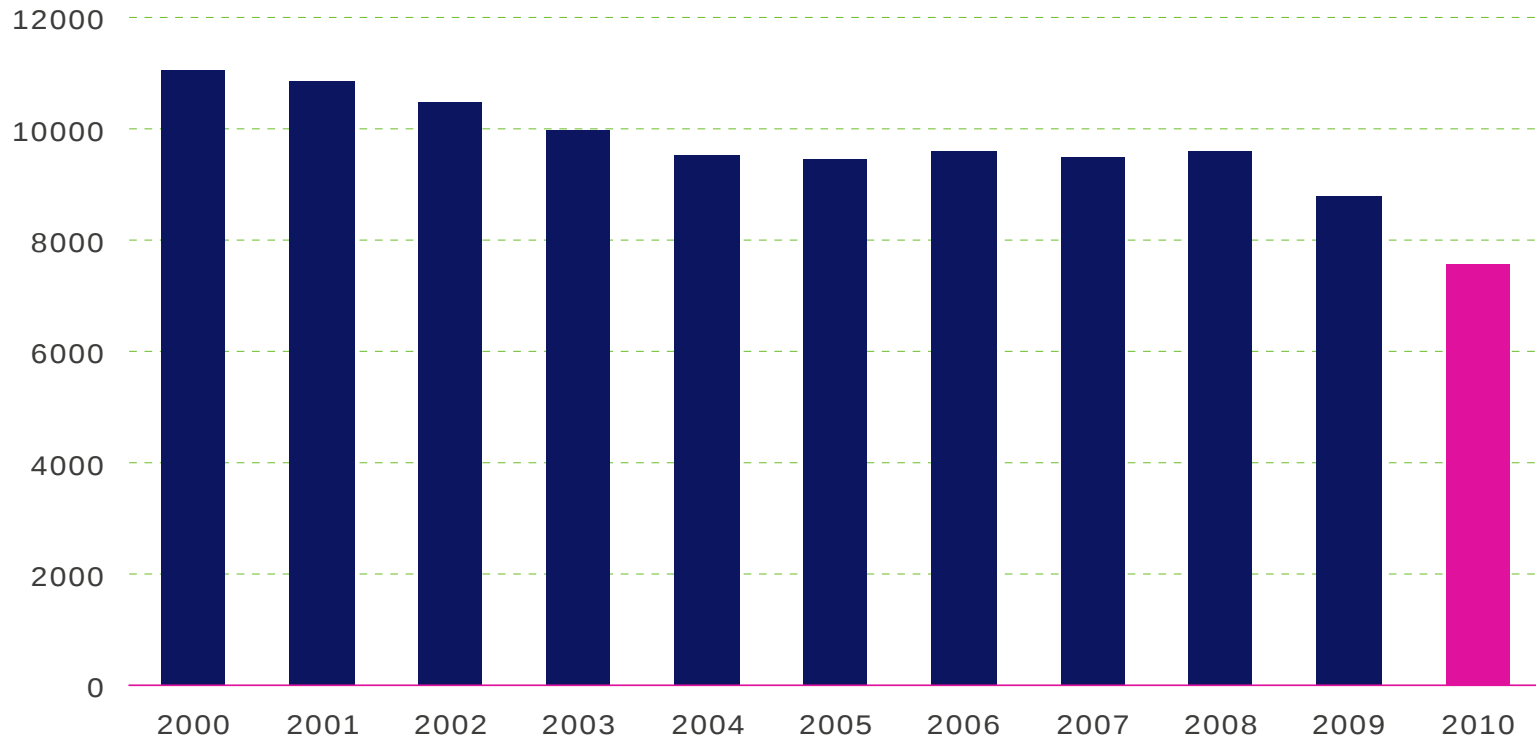




# Henkilöstön määrä vähenee

Henkilöä

Henkilöstö keskimäärin



# Tekniikkayhtiön uudelleenjärjestelyt

- Uudelleenjärjestelyt linjahuollossa, raskashuollossa sekä moottori- ja laitekorjaamossa
- Yhtiöiden kustannuskilpailukyky ei riitä.  
Tarve vähentää konsernin ulkoista työtä
- Keskittyminen Finnairin omaan laivastoon
- Tekniikkayhtiöissä on yhteensä 1600 työntekijää.  
Tarve vähentää 450 henkilötyövuotta





# Harmonisoitu laivasto

## Airbus A340/A330

Kaukoliikenne

- 15 konetta
- 269 - 297 paikkaa



## Airbus A319/A320/A321

Euroopan-liikenne

- 29 konetta
- 123 -196 paikkaa

## Embraer 170/190

Syöttöliikenne

- 15+3 konetta
- 76-100 paikkaa



**FINNAIR**

# Kattavuutta ja tehokkuutta kumppanuuksilla

- Air Berlin – yhteistyötä Saksan ja Suomen välillä sekä Aasiaan
- American Airlines – uusi yhteistyö Chicagon ja Helsingin välillä
- Kingfisher – tarjoaa yhteydet Intiassa
- Qantas/Jetstar – avaa Australian ja Uuden-Seelannin
- Finncomm Airlines – tarjoaa tehokkaat syöttöyhteydet kotimaassa ja lähialueilla
- Rahtiyhteisyritys tutkinnassa – uutta rahtikonekapasiteettia Helsingistä kaukokohteisiin





# Finnairin kaukoliikenne- laivasto kasvaa

- Yhtenäinen Airbus-kaukoliikennelaivasto, keski-ikä alle 7 v.
- Tänä vuonna yhteensä 15 kaukoliikennekonetta
- 5 uutta Airbus A321ER-konetta lomaliikenteeseen 2013-14
- 11+8 uuden teknologian Airbus A350XWB vuosina 2014-16

| Polttoaineen kulutus- ja<br>päästöindeksi* |                |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Boeing<br>MD-11                            | Airbus<br>A340 | Airbus<br>A330 | Airbus<br>A350 |
| 100                                        | 89             | 80             | 69             |

\*) Istuinpaikkaa kohden



# 74 viikottaista lähtöä Aasian kesällä 2011



**Henkilöstö -  
Muutoksen aika  
edellyttää panostusta  
johtamiseen**



**FINNAIR**

# Henkilöstö, tärkein voimavaramme

- Finnairin henkilöstö on kokenutta, osaavaa ja tekee erinomaista työtä asiakkaiden eteen
- Alan raju muutos asettaa vanhat toimintamallit ja aikojen myötä saavutetut edut voimakkaan paineen alle
- Enemmän huomiota henkilöstön kehitykseen ja johtamiseen
- Myös työntekijöiden ja heidän edustajiensa tulee kantaa vastuunsa siitä, että voimme onnistua yhdessä





# Muutoksia johdossa: rakennamme kansainvälistä voittajajoukkuetta

- Viime vuonna toimitusjohtajan vaihdos
- Johtoryhmän roolitusta muutettiin
- Useimmissa positioissa henkilövaihdos
- Johtoryhmä koostuu kokeneista toimialan osaajista sekä tuoreista voimista yhtiön sisältä ja ulkoa

**FINNAIR**





**Kiitos**

***FINNAIR***